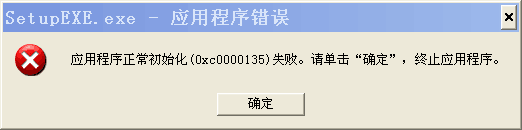
近期常见环统问题汇总

20170314整理

注意：安装和升级环统软件的时候请关闭杀毒软件，使用前把环统软件加入杀毒软件的白名单。

1. 在Windows XP系统中，点击完整版安装包的setupEXE安装启动程序提示：



原因：操作系统中自带的.net framework程序没有或者损坏导致。

解决：安装完整版安装包中的DotNetFX35\dotNetFx35setup.exe程序，安装成功后即可正常安装环统软件。

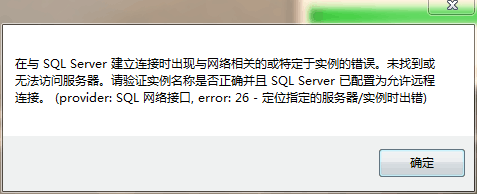
1. 在安装.net framework 3.5的时候提示安装程序错误：



原因：操作系统中已经装有.net framework 3.5并且有所损坏。

解决：在控制面板中卸载或者修复.net framework 3.5。

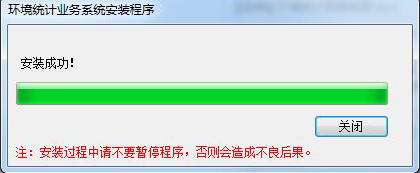
1. 环统程序安装失败，并且在安装过程中提示：

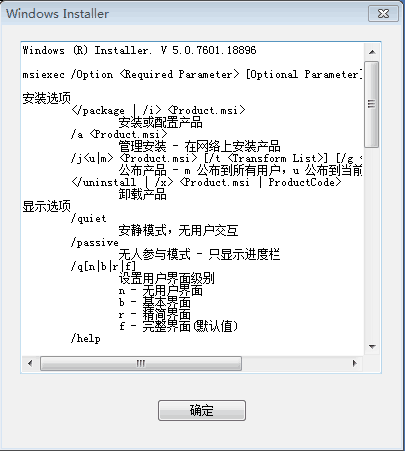


原因：安装软件时由于某些原因导致数据库安装失败。

解决：单独安装下数据库程序，环统程序压缩包中的安装教程PPT里有安装数据库的方法。Windows XP系统安装SqlExpress\sqlexpr32.exe；Windows 7及以上版本安装SqlExpress\ SQLEXPR\_CHS\_2008R2.exe。

1. 环统软件显示安装成功，但中间弹出Windows Installer报错，并且无法找到启动环统的快捷方式。





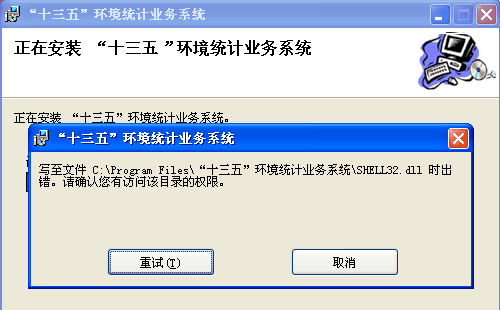
原因：Windows Installer报错导致程序跳过了环统软件的安装。

解决：有两种解决方法，如下：

1. 手动安装完整版安装包中的HJTJ\SetupHJ.msi程序。及水晶报表插件：

Windows XP及其它32位系统安装CrystalReports10\_5文件夹中的CRRedist2008\_x86.msi和CRRedist2008\_x86\_chs.msi；64位系统的安装CrystalReports10\_5文件夹中CRRedist2008\_x64.msi和CRRedist2008\_x64\_chs.msi；不知道操作系统版本的全部安装一遍。

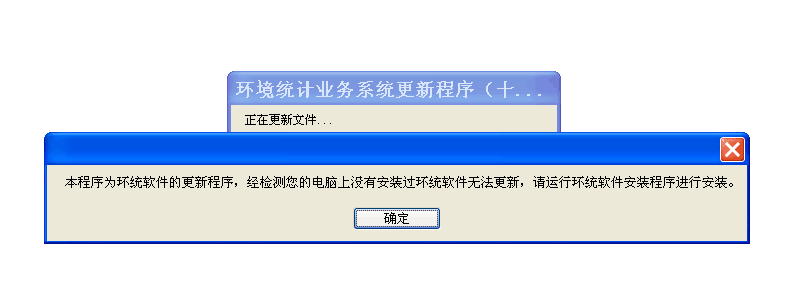
1. 将整个安装包换个换个盘安装，直到不出现Windows Installer报错报错为止。
2. 安装环统软件时出现没有目录访问权限：



原因：基本是因为杀毒软件组织导致的无法安装。

解决：请关闭杀毒软件重新安装。

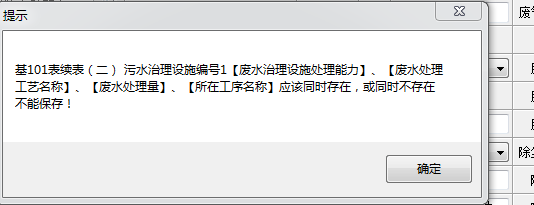
1. 升级十二五环统时提示没有安装环统软件。



原因：由于提前卸载环统软件，导致升级程序无法识别。

解决：安装环统软件完整版，在用与完整版版本相同的升级包重新一遍。

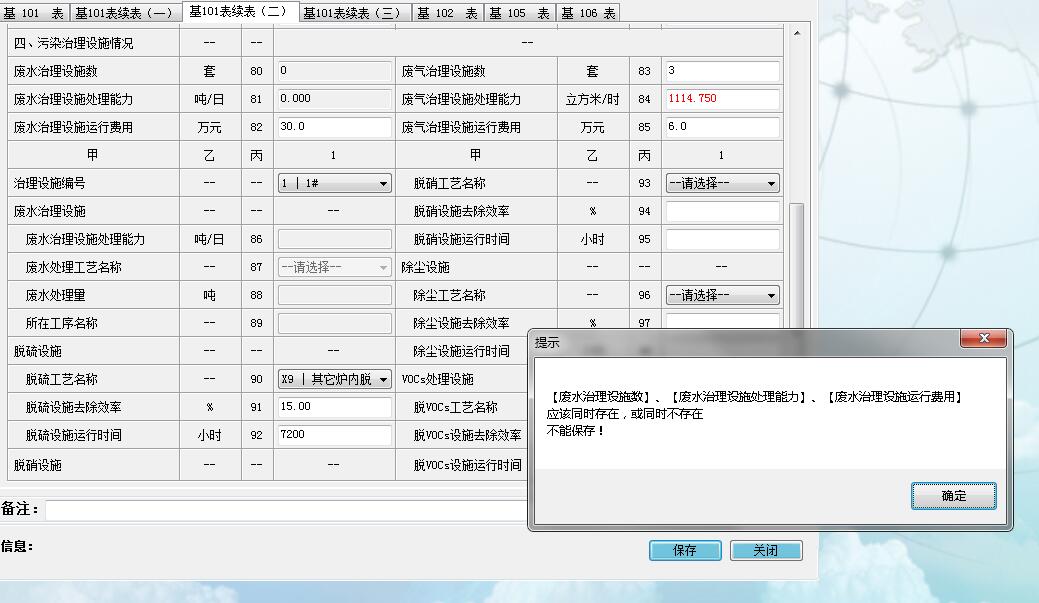
1. 数据录入后无法保存，出现如下提示：



原因：一般是由于所在工序没有填写导致的，也有可能填了多余的治理设施导致的。

解决：在电子表格修改这些错误项，然后重新保存。

1. 治理设施都填了，但是却提示没有填写，并且合计数为0，明细项目无法填写，如下图：



原因：造纸企业不用填写基101续表（二），该问题是填错表所致。

解决：造纸企业的电子表格请填写“制浆及造纸企业污染排放及处理利用情况.xls”，软件中在基105表中填写，不需要填写基101续表（二）。

1. 数据采集界面，录入企业无法删除，找不到删除的复选框。

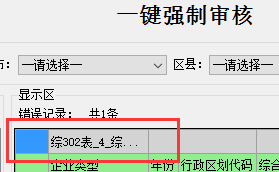
C:\Users\yellow\Documents\Tencent Files\116240866\Image\Group\Image1\[D1$5Y7)C_K1V3M1{4V_N2G.png

原因：系统本身字体设置过大，导致复选框无法正常显示。

解决：a) 将途中数字旁边的线条拉开；b) 将系统默认字体改成正常大小。

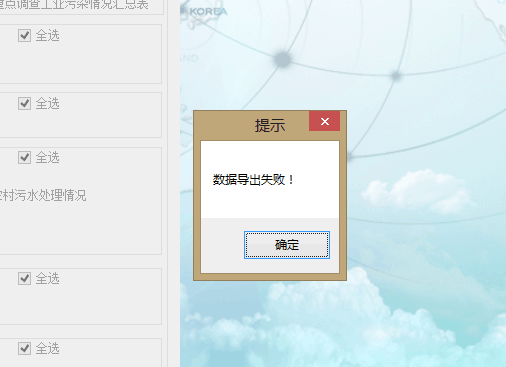


1. 系统强审出来的结果不知道如何修改。



解决：灰色部分红框是没有通过强审的原因，将其拉开即可看见没有通过强审的原因了。

1. 数据传输-数据导出功能导出数据时，直接提示导出失败。



原因：目前还无法找出明确原因。

解决：用管理员运行环统进行数据导出；关闭杀毒软件；降低系统安全设置。

如果以上方法全不行，先进行一遍数据强审，然后用数据管理-数据备份功能将输出导出，用加密的压缩包进行上报。上级单位在数据管理-数据恢复中导入加密的数据包。