附件2：

中国环境监测总站

国家环境空气质量监测网监测数据传输技术服务

项目需求书

中国环境监测总站

2023年5月

目录

[第一章 项目概述 2](#_Toc135147960)

[1.1项目名称 2](#_Toc135147961)

[1.2经费预算 2](#_Toc135147962)

[1.3项目背景 2](#_Toc135147963)

[1.4项目目标 2](#_Toc135147964)

[1.5项目内容 3](#_Toc135147965)

[1.6项目周期 5](#_Toc135147966)

[第二章 项目服务要求 6](#_Toc135147967)

[2.1总体服务要求 6](#_Toc135147968)

[2.2 1734个国控城市点位监测数据传输至中国环境监测总站技术支持服务 7](#_Toc135147969)

[2.3各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站技术支持服务 9](#_Toc135147970)

[2.4各市辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站技术支持服务 10](#_Toc135147971)

[2.5 1734个国控城市点位数据采集所需技术支持服务 11](#_Toc135147972)

[2.6全国空气质量信息发布技术支持服务 13](#_Toc135147973)

[2.7全国空气质量监测网监测数据质量评估 15](#_Toc135147974)

[2.8 项目管理与质量要求 16](#_Toc135147975)

[2.9项目团队要求 16](#_Toc135147976)

[2.10成果 17](#_Toc135147977)

[2.11验收要求 17](#_Toc135147978)

[2.12其他要求 19](#_Toc135147979)

[第三章 评分标准 20](#_Toc135147980)

# 第一章 项目概述

## 1.1项目名称

国家环境空气质量监测网监测数据传输技术服务项目

## 1.2经费预算

本项目经费预算为：90万元。

## 1.3项目背景

中国环境监测总站（以下简称总站）是全国环境监测的网络中心、技术中心、质控中心、数据（信息）中心和培训中心，始终坚持“环境监测为环境管理服务”的原则，为生态环境部实施环境管理和环境决策提供优质高效的技术支持。在生态环境部统一部署和各地支持下，我国已建成涵盖国家、省、市、县四个层级的国家环境空气质量监测网络。其中国家城市环境空气质量监测网覆盖了全国339个地级及以上城市的1734个国控城市点位，监测数据被用于城市环境空气质量评价、考核和排名，为全国及各地大气污染防治工作提供了重要的数据支撑。

为了保证国家环境空气质量监测网1734个国控城市点位监测数据传输能够7×24小时安全、持续、可靠、有效运行，需要有丰富系统技术支持服务经验的团队提供数据传输的技术支持服务。

## 1.4项目目标

本项目的主要目标是通过提供相应技术手段以实现国家环境空气质量监测网1734个国控城市点位监测数据传输稳定，保障监测数据传输能够7×24小时安全、持续、可靠、有效运行。国家环境空气质量监测网监测数据传输主要包括1734个国控城市点位监测数据传输至中国环境监测总站、各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站，各城市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站、1734个国控城市点位的监测数据实时采集、1734个国控城市点位的监测数据实时发布，为各级监测站及国控城市点位运维人员提供系统使用、数据使用、VPN联网等方面的技术支持和咨询服务，对国家环境空气质量监测网监测数据质量进行科学评估。

## 1.5项目内容

#### 1.5.1 1734个国控城市点位监测数据传输至总站所需技术支持服务

目前将1734个国控城市点位监测数据传输至总站的全国空气质量监测联网平台和网络结构已建设完成，全国空气质量监测联网平台用于查询、下载、分析国控城市点位监测数据及仪器状态数据，支持每小时数据复核工作。

为保障1734个国控城市点位监测数据传输至总站安全、持续、稳定进行，需向全国空气质量监测联网平台的用户提供包括平台功能使用、运行维护等方面的技术支持服务，并根据总站工作需求，满足总站业务需求。

#### 1.5.2各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站所需技术支持服务

目前已建立省级联网管理平台为国家环境空气质量监测网业务应用系统国家、省、市三级联网平台中的省级联网管理平台，主要接收所辖区域内国控城市点位的监测数据，并利用数据开展统计分析，目前平台已实现相关功能。

为保障各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站安全、持续、稳定进行，需向各省级联网管理平台的用户提供包括平台功能使用、运行维护等方面的技术支持服务。

#### 1.5.3各城市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站所需技术支持服务

目前已建立城市联网管理平台为国家环境空气质量监测网业务应用系统国家、省、市三级联网平台中的市级平台，主要接收所辖区域内国控城市点位的监测数据，并利用数据开展统计分析，目前平台已实现相关功能。

为保障各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站安全、持续、稳定进行，需向全国339个市级联网管理平台的用户提供包括平台功能使用、运行维护等方面的技术支持服务。

#### 1.5.4 1734个国控城市点位数据采集所需技术支持服务

国控城市点位的数据采集系统，主要功能为采集国控城市点位监测仪器的监测数据、仪器参数和气象数据等，并同步发送至国家、省级和市级监测站。

为保障国控城市点位的数据采集工作正常运行，需为国控城市点位数据采集系统的运行维护、数据传输、数据管理、VPN联网、运维管理、数据备份等提供技术支持服务。

#### 1.5.5全国空气质量信息发布所需技术支持服务

全国空气质量信息发布平台是面向社会公众发布国控城市点位空气质量监测数据的平台，主要为实时发布每小时空气质量监测数据，展示方式包括地图、图表等形式。为保障全国空气质量信息发布正常运行，需提供技术支持服务。

#### 1.5.6国家环境空气质量监测网监测数据质量评估

聘请第三方专业团队对国家环境空气质量监测网监测数据质量进行评估并出具评估报告。具体为通过统计模型融合国控城市点位监测数据、污染源数据、气象数据、地形信息等多源数据，评估监测数据是否准确反映了环控空气质量的真实水平。

## 1.6项目周期

本项目服务周期为1年，从双方签订合同之日起开始计算。

# 第二章 项目服务要求

## 2.1总体服务要求

项目服务方结合本项目实际需要，提供充分满足本项目服务要求的专业人员，为总站提供高质量的国家环境空气质量监测网监测数据传输技术支持服务。

项目服务方要正确理解项目的目标和内容，从技术和管理两个层面保障国家环境空气质量监测网监测数据传输技术支持服务项目的整体实施效果。

项目服务方必须对以下各项工作任务做出实质性响应，明确各项工作任务的工作思路、实施计划、组织保障等内容。

项目服务方在服务期间开展多种形式的技术支持服务，包括但不限于电话支持、线上客服服务、远程服务，必要时开展现场支持。

项目服务方在服务期间落实总站网信工作相关制度及规定、根据总站信息化建设总体规划调整更新系统，辅助开展系统集成、访问控制、安全防护等工作。

## 2.2 1734个国控城市点位监测数据传输至中国环境监测总站技术支持服务

#### 2.2.1服务内容

（1）为保障1734个国控城市点位监测数据传输至中国环境监测总站安全、持续、可靠、有效，提供7×12小时在线技术咨询服务、远程技术支持以及热线电话、QQ群组讨论、电子邮件等服务；

（2）在重大节假日、重大活动期间提供在线技术支持值守服务；

（3）除提供在线技术支持和远程服务外，无法通过在线技术支持或远程解决问题时可委派技术人员到总站现场开展技术支持服务工作；

#### 2.2.2服务要求

本项服务具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **服务要求项** |
| 1 | 系统运行及联网状况实时监控及维护：对平台的数据服务、接口、服务器硬盘空间等关键部分进行实时监控，当出现联网异常情况能即时发送报警信息，保证系统最佳运行状态。 |
| 2 | 系统业务功能维护及检查：数据接收功能模块维护、数据上传功能模块维护、接收数据应用维护、数据统计功能维护、系统权限配置管理。每2周对国家业务平台进行全面检查，包括系统网络概况、数据审核、数据统计、系统配置与管理等业务功能检查。 |
| 3 | 系统业务数据处理：对意外突发原因导致的业务数据错误进行处理，包括：1）异常数据跟踪、处理及原因分析；2）备份原业务数据，以供后期分析；3）根据统计数据修正方案，对错误数据进行修正，修正后提供修正结果；4）分析产生业务数据异常的原因，提交分析报告和改进建议；5）区域数据统计分析，数据结果生成及导出。 |
| 4 | 系统数据安全维护服务：保障全国空气质量联网管理平台的国家业务系统数据安全性，技术支持服务内容包括：1）每周对国家业务平台服务器进行巡检；2）定期检查数据库服务器系统运行环境：包括CPU运行状况、内存、网络状况、硬盘使用空间、硬盘剩余空间等，保证硬盘空间健康；3）定期检查系统数据库运行情况：检查数据库结构完整性，及时处理数据库故障；4）定期对数据库进行优化，提高数据库运行效率；5）定期对数据库进行备份，包括数据库定时差异备份和数据库完整备份。 |
| 5 | 技术咨询热线服务：对总站在使用系统过程中遇到的问题，通过电话、网络、传真等方式及时解决，必要时到总站现场开展服务工作。 |
| 6 | 系统完善服务：根据总站的实际需求，对系统现有功能进行完善，包括代码修复、性能优化等。 |

## 2.3各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站技术支持服务

#### 2.3.1服务内容

提供省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站数据处理、VPN联网等方面的技术支持及有关问题处理。

（1）为保障各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站安全、持续、可靠、有效，提供7×12小时在线技术咨询服务、远程技术支持以及热线电话、QQ群组讨论、电子邮件等服务；

（2）在重大节假日、重大活动期间提供在线技术支持值守服务。

#### 2.3.2服务要求

本项服务具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **服务要求项** |
| 1 | 系统功能使用技术支持及处理：对省级联网管理平台用户在使用系统的站点管理、数据接收、数据存储、数据同步、报表统计等功能中遇到的各种问题进行解答和技术支持。对省级联网管理平台同步国家数据及接收国控城市点位数据等重要功能出现的问题进行处理。 |
| 2 | 系统运行维护技术支持：对省级联网管理平台的使用、数据服务、数据接口、系统运行维护等工作提供技术支持。 |
| 3 | 系统业务数据处理：对意外突发原因导致的业务数据错误进行处理。 |
| 4 | VPN联网技术支持：对省级联网管理平台与国家、国控城市点位间的VPN联网提供技术支持。 |

## 2.4各市辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站技术支持服务

#### 2.4.1服务内容

提供各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站数据处理、VPN联网等方面的技术支持及有关问题处理。

（1）为保障各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站安全、持续、可靠、有效，提供7×12小时在线技术咨询服务、远程技术支持以及热线电话、QQ群组讨论、电子邮件等服务；

（2） 在重大节假日、重大活动期间提供在线技术支持值守服务。

#### 2.4.2服务要求

本项服务具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **服务要求项** |
| 1 | 系统功能使用技术支持及处理：对城市级平台用户在使用系统的站点管理、数据接收、数据存储、数据同步、报表统计等功能中遇到的各种问题进行解答和技术支持。对城市级联网管理平台同步国家数据及接收国控城市点位数据等重要功能出现的问题进行处理。 |
| 2 | 系统运行维护技术支持：对城市级联网管理平台的使用、数据服务、数据接口、系统运行维护等工作提供技术支持。 |
| 3 | 系统业务数据处理：对意外突发原因导致的业务数据错误进行处理。 |
| 4 | VPN联网技术支持：对城市级平台与国家、国控城市点位间的VPN联网提供技术支持。 |

## 2.5 1734个国控城市点位数据采集所需技术支持服务

#### 2.5.1服务内容

（1）提供国控城市点位数据采集系统运行维护提供技术支持服务，保障系统7×24小时稳定运行；

（2）提供7×12小时在线技术咨询服务、远程技术支持以及热线电话、QQ群组讨论、电子邮件等服务；

（3）在重大节假日、重大活动期间提供在线技术支持值守服务。

#### 2.5.2服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **服务要求项** |
| 1 | 系统功能使用技术支持及处理：对数据采集系统参数设定、数据计算、数据存储、数据发送、数据查询等功能中遇到的各种问题进行解答和技术支持。 |
| 2 | 系统运行维护技术支持：针对工控机硬件资源和操作系统管理、数据采集系统安装和调试、参数备份还原管理、迁移等运行维护工作提供技术支持。 |
| 3 | 系统数据库管理技术支持：针对数据库文件损坏问题，数据库服务无法启动问题，数据库历史数据导入和导出提供技术支持。 |
| 4 | VPN联网技术支持：对国控城市点位与国家、省、市平台间的VPN联网问题提供技术支持，对传输通道进行检查，保证所有的数据交互安全。 |
| 5 | 技术咨询热线服务：建立热线咨询电话制度，就系统相关问题向国控城市点位运维单位提供快速便捷咨询服务。 |
| 6 | 系统故障跟踪及统计服务：对1734个国控城市点位的数据采集系统进行故障原因跟踪及统计，按照故障原因进行定量定性分析。 |

## 2.6全国空气质量信息发布技术支持服务

#### 2.6.1服务内容

（1）提供全国空气质量信息发布平台7×24小时应急响应及运行维护所需技术支持服务，保障平台各项业务功能7×24小时稳定运行；

（2） 提供7×12小时在线技术咨询服务、远程技术支持以及热线电话、QQ群组讨论、电子邮件等服务；

（3） 在重大节假日、重大活动期间提供在线技术支持值守服务；

（4） 无法通过在线技术支持或远程解决问题时可委派技术人员到总站现场开展技术支持服务工作。

#### 2.6.2服务要求

本项服务具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **服务要求项** |
| 1 | 系统运行及联网状况实时监控及维护：对平台的数据服务、接口、服务器硬盘空间等关键部分进行实时监控，当出现联网异常情况能即时发送报警信息，保证系统最佳运行状态。 |
| 2 | 系统业务功能服务：对系统进行维护，保证系统的最佳运行状态；每2周对国家发布平台进行全面的检查，包括站点获取、发布数据的完整性，数据计算及统计，系统配置与管理等业务功能检查。 |
| 3 | 系统数据安全服务：保障全国空气质量信息发布平台的数据安全性，服务内容包括：1）定期检查数据库服务器系统运行环境，保证硬盘空间健康；2）定期检查系统数据库运行情况，检查数据库结构完整性，及时处理数据库故障；3）定期对数据库进行优化，提高数据库运行效率；4）定期对数据库进行备份，包括数据库定时差异备份和数据库完整备份。 |
| 4 | 城市及站点信息管理服务：根据国控城市点位新增、撤销、调整工作需求，对发布平台站点进行相应调整及维护管理。 |
| 5 | 数据发布规则更新：根据总站对信息发布规则的更新情况，对数据自动发布规则、数据缺失处理规则、数据异常处理规则、离群值处理规则进行调整更新。 |
| 6 | 数据发布情况监控服务：实时监控全国空气质量信息发布平台的数据发布情况，及时发现延时发布、大范围数据缺失情况，自动通知平台维护人员，及时处理发布故障，保障发布平台正常运行。每月编制系统运行情况报告。 |

## 2.7全国空气质量监测网监测数据质量评估

#### 2.7.1服务内容

聘请第三方专业团队对对1734个国控城市点位的六项污染物（PM2.5、PM10、SO2、NO2、CO、O3）审核后小时数据质量进行评估，并出具评估报告。具体为通过统计模型融合城市点位监测数据、污染源数据、气象数据、地形信息等多源数据，评估监测数据是否准确反映了环境空气质量的真实水平。

#### 2.7.2服务要求

（1）第三方团队需具备大气环境科研背景，高校和科研院所优先；

（2）需从国家、区域、城市尺度对国控城市点位数据质量进行评估。

## 2.8 项目管理与质量要求

项目服务方要充分考虑本项目实施的难度和风险，在此基础上提出可行的实施计划和最佳的人员配备，实施方案至少包括以下内容：

（1）项目服务方须对本项目的组织、管理、质量控制、成果的评估等给出具体的策划、安排，确保本项目的质量、进度可管理、可控制、可预期、可评估。

（2）项目服务方须提供实施本项目的具体方法，确保本项目实施过程中遵循统一的方法、技术等，确保按统一规范的形式向总站提交相关交付物。

（3）项目服务方须提供本项目实施详细步骤，并说明每个步骤中的关键工作内容。

## 2.9项目团队要求

#### 2.9.1 对项目经理的要求

项目服务方应选派经验丰富的项目经理承担本项目具体工作，项目经理应熟知本项目工作进展情况，负责组织管理和沟通协调工作，及时协调解决项目中出现的各种问题。

#### 2.9.2对项目团队的要求

投标人须为本项目组建稳定、专业的项目团队，负责本技术支持服务项目实施工作。服务提供商须针对本项目成立专门的项目组，确保人力、物力的投入，项目组至少有5（含项目经理）人组成，成员必须稳定，须承诺具备信息化系统项目维护经验。项目实施团队成员在项目终验前如果人员退出或更换，需要征得总站同意。

## 2. 10成果

项目服务方须提交满足交付成果要求的本项目执行中相对重要的文档，最终交付物包括但不限于下述文档。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **交付物名称** | **数量** | **单位** | **介质形式** | **备注** |
| 1 | 例行工作方案 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 2 | 巡检月报 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 3 | 技术支持服务记录 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 4 | 故障处理报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 5 | 项目总结报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 6 | 验收报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |

## 2.11验收要求

本项目技术支持服务期满后，项目相关文档内容完整，规范，成果交付物齐全，项目服务方向总站提出验收申请，总站同意后启动验收程序。若验收不通过，按合同约定条款协商解决。

#### 2.11.1乙方提供成果包括但不限于：

（1）符合任务书要求的项目成果；详见2.10交付成果。

（2）甲方需要的与服务内容相关的其他材料。

#### 2.11.2验收指标要求

在技术支持服务期间，系统平台运行质量达到以下指标（排除因仪器、设备、网络、断电等外部原因）：

（1）客户满意度，指总站对服务方实施过程的满意认可度，具体包服务方技术能力、管理水平及服务响应等。客户满意度应在 90%以上。

（2）数据获取率：1734个国控城市点位监测数据传输至总站比率达到 98%以上（实际获得的小时数据与理论可以获取数据间的比例）。

（3）异常情况处理率100%。

#### 2.11.3合同验收

（1）验收的组织：系统服务期满后由甲方组织对项目进行验收。

（2）验收的方式：乙方完成项目全部工作并提交相应成果文档，甲方组织成立验收专家组对项目进行验收，并出具验收意见。

（3）验收的标准：以本合同项目任务书规定的服务要求和成果物为依据进行验收。

## 2.12其他要求

#### 2.12.1安全保密要求

项目服务方必须对本项目技术文件以及由总站提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密，必须遵守与总站签订的保密协议。未经总站书面许可，项目服务方不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。

项目服务方在应答时必须说明具体的安全保密管理措施和技术方案，确保安全保密承诺得以落实。

#### 2.12.2报价要求

项目服务方提供的应征价格为完成本项目所发生的一切费用和应缴纳的税金。本需求书所要求的项目内容应视为完成本项目工作所需要的最低要求，如有遗漏，请项目服务方予以补充，否则，一旦中标将认为项目服务方认同遗漏并免费赠送。

根据本项目的总体进度的变化，总站可以适当延长项目工期或调整项目计划，项目服务方应在应征价格中充分考虑此种风险，在实施过程中不得藉此要求增加任何费用。

# 第三章 评分标准

| **序号** | **评审条款** | **评审标准** | **分值** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、价格部分（10分）** | | | |
| 1 | 价格分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×10×100%。  根据财政部《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，对合格的小型或微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 | 10 | |
| **二、商务部分（15分）** | | | | |
| 1 | 投标人  资质 | 投标人具有ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每提供1个证书得1分，最多得3分。 | 3 | |
| 投标人提供有效期内的信息技术支持服务标准认证（ITSS）证书复印件并加盖投标人公章的得1分，否则得0分。 | 1 | |
| 投标人提供有效期内的信息安全服务资质认证证书（CCRC证书）复印件并加盖投标人公章的得2分，否则得0分。 | 2 | |
| 2 | 企业或单位以往业绩 | 投标人自2020年1月1日以来，承担过省级或省级以上空气质量监测联网业务系统开发项目的，每个可得1分，最高可得3分；具有省级或省级以上空气质量监测联网业务系统运维及技术支持服务经历的，每个可得2分，最高可得6分。合计共9分。  业绩案例以提供的合同、中标通知书、发票（提供某一期发票即可）为准，要求必须提供加盖公章的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件以及能说明合同关键内容的材料复印件等。  须提供业绩清单（包含但不限于合同名称、建设单位名称、合同实施至验收起始时间、合同金额、业绩简要说明及业绩证明材料页码等）。 | 9 | |
| **三、技术部分（75分）** | | | | |
| 1 | 项目整体认识 | 根据投标人提供对国家环境空气质量监测网业务应用系统技术支持服务项目的总体认识、需求理解进行评分。  1、投标人对项目总体服务需求、服务要求和服务内容有深入理解和认识，能够提出明确、可行的服务总体方案，有成熟的总体服务流程与服务体系框架，对项目中关键环节和风险有充分认识，具有相应的应急机制处理和解决项目中可能遇到的问题，得10分。  2、投标人对项目总体服务需求、服务要求和服务内容有深入理解和认识，提出的服务总体方案总体可行，具有相应的服务流程、服务体系和应急机制，对项目中关键环节和风险有较好认识，得7分。  3、投标人对项目总体服务需求、服务要求和服务内容有一定的理解和认识，提出了相应的服务总体方案、服务流程、服务体系和应急机制，得4分。  4、投标人对项目整体认识仅限于需求文件内容，缺乏自己的见解，得2分。  5、未提供得0分。 | 10 | |
| 2 | 1734个国控城市点位监测数据传输至中国环境监测总站技术支持服务 | 根据投标人提供的1734个国控城市点位监测数据传输至总站技术支持服务方案进行评分：  1、投标人熟悉1734个国控城市点位监测数据传输至总站业务流程，能详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案贴合业务实际，可行性强、保障性强，得10分。  2、投标人了解1734个国控城市点位监测数据传输至总站业务流程，能比较详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出比较详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案比较贴合业务实际，可行性、保障性比较强，得7分。  3、投标人基本了解1734个国控城市点位监测数据传输至总站业务流程，能简单列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出简单的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案基本贴合业务实际，有一定的可行性、保障性，得4分。  4、投标人的技术支持服务方案较为简单，仅限于需求文件内容，缺乏自己的见解，得2分。  5、未提供得0分。 | 10 | |
| 3 | 各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站技术支持服务 | 根据投标人提供的各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站技术支持服务方案进行评分：  1、投标人熟悉各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站业务流程，能详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案贴合业务实际，可行性强、保障性强，得10分。  2、投标人了解各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站业务流程，能比较详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出比较详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案比较贴合业务实际，可行性、保障性比较强，得7分。  3、投标人基本了解各省辖区内国控城市点位数据传输至省级监测站业务流程，能简单列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出简单的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案基本贴合业务实际，有一定的可行性、保障性，得4分。  4、投标人的技术支持服务方案较为简单，仅限于需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解，得2分。  5、未提供得0分。 | 10 | |
| 4 | 各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站技术支持服务 | 根据投标人提供的各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站技术支持服务方案进行评分：  1、投标人熟悉各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站业务流程，能详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案贴合业务实际，可行性强、保障性强，得10分。  2、投标人了解各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站业务流程，能比较详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出比较详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案比较贴合业务实际，可行性、保障性比较强，得7分。  3、投标人基本了解各市辖区内国控城市点位数据传输至市级监测站业务流程，能简单列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出简单的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案基本贴合业务实际，有一定的可行性、保障性，得4分。  4、投标人的技术支持服务方案较为简单，仅限于需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解，得2分。  5、未提供得0分。 | 10 | |
| 5 | 国控城市点位数据采集系统技术支持服务 | 根据投标人提供的国控城市点位数据采集系统技术支持服务方案进行评分：  1、投标人熟悉空气自动监测站数据采集系统的系统功能与业务流程，能详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案贴合业务实际，可行性强、保障性强，得10分。  2、投标人了解空气自动监测站数据采集系统的系统功能与业务流程，能比较详细列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出比较详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案比较贴合业务实际，可行性、保障性比较强，得7分。  3、投标人基本了解空气自动监测站数据采集系统的系统功能与业务流程，能简单列举出运维过程中常见的问题和解决办法，设计出简单的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案基本贴合业务实际，有一定的可行性、保障性，得4分。  4、投标人的技术支持服务方案较为简单，仅限于需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解，得2分。  5、未提供得0分。 | 10 | |
| 6 | 全国空气质量信息发布技术支持服务 | 根据投标人提供的全国空气质量信息发布平台技术支持服务方案进行评分：  1、投标人熟悉全国空气质量信息发布业务流程，能详细列举出信息发布过程中常见的问题和解决办法，设计出详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案贴合业务实际，可行性强、保障性强，得10分。  2、投标人了解全国空气质量信息发布业务流程，能比较详细列举出信息发布过程中常见的问题和解决办法，设计出比较详细的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案比较贴合业务实际，可行性、保障性比较强，得7分。  3、投标人基本了解全国空气质量信息发布平流程，能简单列举出信息发布过程中常见的问题和解决办法，设计出简单的技术支持服务流程及服务表单，提供的方案基本贴合业务实际，有一定的可行性、保障性，得4分。  4、投标人的技术支持服务方案较为简单，仅限于需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解，得2分。  5、未提供得0分 | 10 | |
| 7 | 全国空气质量监测网监测数据质量评估 | 根据国家环境空气质量监测网监测数据质量评估方案进行评分：  1、国家环境空气质量监测网监测数据质量评估方案能详细专业分析监测数据，设计详细、条理清晰的、符合总站实际要求。方案可靠性强、准确性高、保障性强，得8分。  2、国家环境空气质量监测网监测数据质量评估方案能较详细专业分析监测数据，设计比较详细、条理比较清晰、符合总站实际要求。方案可靠性较强、准确性较高、保障性比较强，得5分。  3、国家环境空气质量监测网监测数据质量评估方案设计比较简单、基本符合总站实际要求。方案可靠性一般、准确性一般、保障性比一般，得3分。  4、国家环境空气质量监测网监测数据质量评估方案设计简单，与总站实际要求存在偏差。方案可靠性较差、准确性较差、保障性比较差，得1分。  5、未提供得0分。 | 8 | |
| 8 | 项目成员情况 | 项目总负责人具备信息系统项目管理师资格证书、项目管理专业资格认证（PMP证书）得2分；（提供近3个月内投标人为项目总负责人购买的社保缴费证明复印件，项目总负责人的资格证书，加盖投标单位公章）符合1项得1分，不符合不得分。 | 2 | |
| 9 | 所投入的项目成员具有空气监测联网业务系统运维及技术支持服务项目经验的，数量在5人及以上得5分，不足5人得2分，没有不得分。（需提供合同项目成员证明页或用户证明函复印件以作证明。） | 5 | |
| **总 分：** | | | **100** | |

注：1、所有打分分值小数位按四舍五入保留两位计算。

2、评标方法中对业绩状况的要求以独立法人单位为考核对象。如投标人下属分公司为非独立法人单位，则分公司的业绩可计入投标人的业绩中；如投标人下属子公司为独立法人单位，则子公司的业绩不可计入投标人的业绩中。