附件4：评分办法

中国环境监测总站环境空气质量日报数据预处理委托服务项目评分办法

| **序号** | **评分因素** | | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 分值构成  (总分100分) | | 100 | 项目需求内容：60分  项目服务要求：30分  投标报价：10分 |
| 1 | 项目服务方案及服务内容评分标准（60分） | 申报书内容完整性和编制水平（5分） | 5 | 优：4-5分，申报书内容完整、目录清晰、文字描述清楚，相关证明材料完整、齐全；  良：2-3分，申报书内容完整、目录清晰、文字描述清楚，相关证明材料不完整、不齐全；  差：0-1分，申报书内容有缺失、文字描述不清楚。 |
| 项目整体认识  （10分） | 10 | 优：8-10分，服务目标与需求理解清晰，有自己的分析与见解，有成熟的总体服务流程与服务体系框架，有服务过程记录以及统计分析；  良：4-7分，理解服务目标，有固定的服务流程；  差：0-3分，基本照抄需求文件内容，缺乏自己的见解。 |
| 全国空气质量监测及分析评价的熟悉与理解  （10分） | 10 | 优：8-10分，有丰富的理据证明投标人对全国空气质量监测数据联网入库、数据发布、数据审核、数据预处理及分析评价有充分的认识与了解；  良：4-7分，对全国空气质量监测数据联网入库、数据发布、数据审核、数据预处理及分析评价有基本的认识与了解；  差：0-3分，对全国空气质量监测数据联网入库、数据发布、数据审核、数据预处理及分析评价不认识、不了解或了解很少。 |
| 技术服务方案  （10分） | 10 | 优：8-10分，投标人能对空气质量日报数据预处理、数据核对、评价分析等有详细的服务方案叙述；  良：4-7分，有较详细的服务方案叙述；  差：0-3分，服务方案基本照抄需求文件内容，内容简单。 |
| 报告设计与自动生成技术  （10分） | 10 | 优：8-10分，结合全国环境空气质量报告编写的实际需求，提供多种类型报告设计模板，有丰富的报告效果截图，相关报告内容全面、合理、科学，能满足用户需求；  良：4-7分，提供少量报告模板和效果截图，相关报告内容较完整、较合理、较科学，基本满足用户需求；  差：0-3分，基本照抄需求文件内容，不能提供相关报告模板及内容、缺少功能效果截图，不能满足用户实际需求。 |
| 技术服务体系  （10分） | 10 | 优：8-10分，项目组架构体系完整、服务形式可靠，提供的重大活动、会议、赛事期间技术保障方案完善合理。具有3次或以上大型活动期间系统保障经验（提供由环保部门或监测站出具的证明函、感谢信等证明材料）；  良：4-7分，项目组架构体系较完整、服务形式较可靠，技术保障方案较合理。具有1-2次大型活动期间系统保障经验（提供由环保部门或监测站出具的证明函、感谢信等证明材料）；  差：0-3分，项目组架构体系不完整、服务形式不可靠，技术保障方案不合理，没有大型活动期间系统保障经验。 |
| 项目成员工作经验（5分） | 5 | 所投入的项目成员具有空气监测联网业务系统运维及技术支持服务项目经验的，数量在5人及以上得5分，不足5人得2分，没有不得分。（需提供合同项目成员证明页或用户证明函复印件以作证明。） |
| 2 | 项目服务机构评分标准  （30分） | 企业资质  （14分） | 3 | 同时具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27001信息安全管理体系、 ISO45001职业健康安全管理体系认证证书得3分；每缺一项证书扣1分。 |
| 2 | 具有评为五星级的售后服务认证证书，证书在有效期内，得2分。 |
| 2 | 具有评为AAA的企业信用等级证书，证书在有效期内，得2分。 |
| 1 | 具有CMMI认证三级或以上认定证书（含三级、四级、五级），证书在有效期内，得1分。 |
| 3 | 同时具有环境质量数据管理或分析相关的软件产品登记证书及高新技术产品证书，证书在有效期内，得3分；每缺一项证书扣1.5分，不提供不得分。 |
| 3 | 同时具有环境质量数据管理、数据报表、数据分析等相关软件系统著作权证书的，证书在有效期内，得3分；每缺一项证书扣1分，不提供不得分。 |
| 企业或单位以往业绩  （10分） | 10 | 自2016年1月1日起，承担过省级或省级以上环境空气监测联网业务系统开发项目的，每个可得1分，最高可得4分；具有环境空气监测联网业务系统运维及技术支持服务经验的，每个可得2分，最高可得6分（合同业绩甲方须为环保部门，分包合同无效。若投标人与同一个甲方单位针对相同内容分多年多次签订合同，视为同一个业绩，只得2分）。  合计共10分。 |
| 企业人员情况  (6分) | 6 | 项目总负责人具备信息系统项目管理师资格证书、项目管理专业资格认证（PMP证书）得3分；仅有1项得1分。 |
| 投入本项目服务的其它人员具有软件设计师证书、数据库系统工程师、环境科学工程师证书至少各1名的，得3分。 |
| 3 | 投标报价评分标准  （10分） | | 10 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权重×100（精确到0.01） |