附件4：评分办法

国家环境空气监测网业务应用系统运行与维护项目评分办法

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **分值** | **评分标准** |
|  | 分值构成(总分100分) | 100 | 项目需求内容：70分项目服务要求：20分投标报价：10分 |
| 1 | 项目服务方案及服务内容评分标准（70） | 申报书内容完整性和编制水平（5分） | 5 | 优：4-5分，申报书内容完整、目录清晰、文字描述清楚，相关证明材料完整、齐全；良：2-3分，申报书内容完整、目录清晰、文字描述清楚，相关证明材料不完整、不齐全；差：0-1分，申报书内容有缺失、文字描述不清楚。 |
| 项目整体认识（10分） | 10 | 优：8-10分，服务目标与需求理解清晰，有自己的分析与见解，有成熟的总体服务流程与服务体系框架，有运维服务过程记录以及统计分析；良：4-7分，理解服务目标，有固定的服务流程；差：0-3分，基本照抄需求文件内容，缺乏自己的见解。 |
| 省级联网平台运维服务（10分） | 10 | 优：8-10分，有丰富的理据证明投标人对省级联网业务、系统功能有充分的认识与了解，提供了运维流程与运维表单设计，并有贴合业务的常见故障问题分析与运维解决方案；良：4-7分，投标人对省级联网业务、系统功能有基本的认识，提供了基本的运维解决方案；差：0-3分，基本照抄需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解。 |
| 市级联网平台运维服务（10分） | 10 | 优：8-10分，有丰富的理据证明投标人对市级联网业务、系统功能有充分的认识与了解，提供了运维流程与运维表单设计，并有贴合业务的常见故障问题分析与运维解决方案；良：4-7分，投标人对市级联网业务、系统功能有基本的认识，提供了基本的运维解决方案；差：0-3分，基本照抄需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解。 |
| 数据采集与传输系统运维服务（10分） | 10 | 优：8-10分，有丰富的理据证明投标人对数据采集与传输系统业务、系统功能有充分的认识与了解，提供了运维流程与运维表单设计，并有贴合业务的常见故障问题分析与运维解决方案，能够列举大量的故障处理案例；良：4-7分，投标人对数据采集与传输系统业务、系统功能有基本的认识，提供了基本的运维解决方案，能够列举少量的故障处理案例；差：0-3分，基本照抄需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解。 |
| 全国空气质量监测联网管理平台运维服务（10分） | 10 | 优：8-10分，有丰富的理据证明投标人对全国空气质量监测联网管理平台业务、系统功能有充分的认识与了解，提供了运维流程与运维表单设计，并有贴合业务的常见故障问题分析与运维解决方案；良：4-7分，投标人对全国空气质量监测联网管理平台业务、系统功能有基本的认识，提供了基本的运维解决方案；差：0-3分，基本照抄需求文件内容，缺乏解决实际问题的能力见解。 |
| 全国空气质量信息发布平台运维服务（5分） | 5 | 优：4-5分，有丰富的理据证明投标人对全国空气质量信息发布平台业务、系统功能有充分的认识与了解，提供了运维流程与运维表单设计，并有贴合业务的常见故障问题分析与运维解决方案；良：2-3分，投标人对全国空气质量信息发布平台业务、系统功能有基本的认识，提供了基本的运维解决方案；差：0-1分，基本照抄需求文件内容，缺乏自己的见解。 |
| 全国空气质量自动站数据实时展示系统运维服务（5分） | 5 | 优：4-5分，有丰富的理据证明投标人对全国空气质量自动站数据实时展示系统业务、系统功能有充分的认识与了解，提供了运维流程与运维表单设计，并有贴合业务的常见故障问题分析与运维解决方案；良：2-3分，投标人对全国空气质量自动站数据实时展示系统业务、系统功能有基本的认识，提供了基本的运维解决方案；差：0-1分，基本照抄需求文件内容，缺乏自己的见解。 |
| 项目成员工作经验（5分） | 5 | 所投入的项目成员具有空气监测联网业务系统运维及技术支持服务项目经验的，数量在5人及以上得5分，不足5人得2分，没有不得分。（需提供合同项目成员证明页或用户证明函复印件以作证明。） |
| 2 | 项目服务机构评分标准（20分） | 企业资质 | 3 | 同时具有质量管理体系ISO9001认证证书、服务管理体系ISO20000认证证书，信息安全管理体系ISO27001认证证书得3分；同时具有两项证书得1分；其他不得分。 |
| 3 | 具有环境空气质量监测数据采集、联网、发布和评价等相关软件系统著作权证书的，每项证书得1分，最多3分。  |
| 1 | 具有评定为AAA等级的企业信用等级证书，证书在有效期内，得1分。 |
| 企业或单位以往业绩（10分） | 10 | 近3年（自2016年1月1日起）承担过省级或省级以上环境空气监测联网业务系统开发项目的，每个可得1分，最高可得4分；具有环境空气监测联网业务系统运维及技术支持服务经历的，每个可得2分，最高可得6分（若投标人与同一个甲方单位针对相同内容分多年多次签订合同，视为同一个业绩，只得2分）。合计共10分。 |
| 项目服务 (3分) | 3 | 项目总负责人具备环境工程硕士及以上学历、信息系统项目管理师资格证书、项目管理专业资格认证（PMP证书）得3分；符合两项得2分；符合1项得1分。 |
| 3 | 投标报价评分标准（10分） | 10 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权重×100（精确到0.01） |